

Allmänna villkor för privatkunder

Gäller från den 25 augusti 2003

1. DEFINITIONER

Avtalet: Parternas avtal innefattande dessa Allmänna villkor och Beställningen/Anslutningsavtalet med däri ingående beskrivning av Tjänsten samt Kundens ev tillval/beställningar av tilläggstjänster.

Avlämningspunkt: Den punkt där Tjänsten enligt Beställningen/Anslutningsavtalet avlämnas till Kunden.

Beställning/Anslutningsavtal: Det kundspecifika avtalet – muntligt eller skriftligt - mellan Sydkraft Bredband och Kunden om leverans av viss Tjänst m m. Den skriftliga handlingen kan benämnas på annat sätt än Beställning/Anslutningsavtal.

Fel: Fel på Tjänsten föreligger, om inte annat angivits i Avtalet, när tjänsten är otillgänglig utöver planerade och aviserade avbrott. Fel föreligger även då tjänsten har bristande kvalitet i förhållande till beskrivningen av Tjänsten i Beställningen/Anslutningsavtalet.

Kund: Den person med vilken Sydkraft Bredband ingått Avtal.

Systemkrav: De krav Kundens utrustning, t ex dator och programvaror, måste uppfylla för att kunna ta emot Tjänsten i Avlämningspunkten.

Tjänsten: Den av Sydkraft Bredband enligt Avtalet tillhandahållna tjänsten inklusive av Kunden gjorda tillval/beställda tilläggstjänster.

2 ALLMÄNT

2.1 Parternas Avtal reglerar den av Sydkraft Bredband enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten.

2.2 Avtalshandlingarna avses komplettera varandra och vara ömsesidigt förklarande. I händelse av motstridigt innehåll i Beställningen/Anslutningsavtalet, tilläggsbeställningar/tillval och Allmänna villkor skall dessa äga företräde i angiven ordning.

3 TJÄNSTENS INNEHÅLL

3.1 Tjänstens innehåll framgår av Beställningen/Anslutningsavtalet med gjorda tilläggsbeställningar/tillval.

3.2 Sydkraft Bredband har rätt att utan föregående underrättelse till Kund utföra ändringar i Tjänsten som inte väsentligt påverkar Tjänstens innehåll. Vid förändring som väsentligt påverkar Tjänstens innehåll skall Sydkraft Bredband med minst en månads varsel informera Kunden, om förändringen kan anses vara till nackdel för Kunden. Sådan underrättelse får ske via Sydkraft Bredbands hemsida.

3.3 Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen trätt i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Sydkraft Bredband tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande.

3.4 Sydkraft Bredband förbehåller sig rätten att med sex (6) kalendermånaders varsel upphöra med Tjänsten.

4 UTRUSTNING, ANSLUTNING OCH AKTIVERING

4.1 Tjänsten förutsätter att Kunden antingen har tillgång till eget modem eller att Sydkraft Bredband tillhandahåller modem som en del i Tjänsten. Tjänsten förutsätter vidare att Kunden har nödvändig

egen utrustning som t ex dator, kablar, nätverkskort och programvaror, vilken uppfyller gällande Systemkrav.

4.2 Används Kundens eget modem för Tjänsten, skall detta vara av fabrikat och modell som godkänns av Sydkraft Bredband. Att modem är godkänt av Sydkraft Bredband innebär inte att Sydkraft Bredband svarar för enskilt modems funktion, utan Kunden ansvarar själv för att modem fungerar på avsett sätt.

4.3 Om det i Tjänsten ingår att Sydkraft Bredband tillhandahåller Kunden viss utrustning, t ex modem, ägs denna av Sydkraft Bredband som lånar ut den till Kunden under avtalstiden. Kunden äger endast rätt att nyttja utrustningen för Tjänsten och får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över utrustningen. Kunden för binder sig att väl vårda och inte göra några ingrepp i utrustningen. Kunden står risken för skada på eller förlust av utrustningen från den tidpunkt då den har levererats till Kunden till dess att den återlämnats av Kunden.

4.4 Sydkraft Bredband svarar för aktivering av Tjänsten i Avlämningspunkten.

4.5 Aktivering av Tjänsten skall fullgöras av Sydkraft Bredband inom skälig tid, normalt 4-6 veckor efter Avtalets ingående.

4.6 Kunden ansvarar för och bekostar, ansluter samt anpassar själv nödvändig egen utrustning för användning av Tjänsten.

4.7 Kunden svarar för att den utrustning som tillhör Sydkraft Bredband återlämnas till Sydkraft Bredband senast tio (10) vardagar efter det att Avtalet upphört. Återlämnar Kunden inte utrustningen debiteras Kunden kostnaden för utrustningen enligt gällande prislista. Särskilda regler gäller emellertid då Kunden utnyttjar sin ångerrätt enligt nedan.

5 KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

5.1 Kunden får enbart använda Tjänsten för privat bruk och ansvarar för all användning av Tjänsten.

Kunden får ansluta egen server till Tjänsten under förutsättning att Tjänsten endast används för personligt bruk. Kunden får däremot inte ansluta en server till Sydkraft Bredbands nät i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till annan. Kundens användning av Tjänsten skall uppfylla gällande lagar, förordningar och myndighetskrav.

5.2 Kunden får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och datorresurser, oavsett om dessa tillhör Sydkraft Bredband eller ej, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Sydkraft Bredbands nät eller anslutna nät. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

5.3 För Tjänster med dynamiska IP-nummer får FTP/WWW-server eller liknande utrustning inte anslutas och extern DNS-server inte peka till dator i Sydkraft Bredbands nät.

5.4 I den mån Kundens användning av Tjänsten strider mot i punkt 5.1-5.3 ovan angivna regler, orsakar eller kan komma att orsaka skada eller olägenhet för Sydkraft Bredband, Sydkraft Bredbands kunder eller andra operatörer, förbehåller sig

Sydkraft Bredband rätten att med omedelbar verkan begränsa överföringsvolymen, tillfälligt stänga av Tjänsten, radera Kundens hemsida eller, om avtalsbrottet är väsentligt och Kunden trots uppmaning inte upphört med den avtalsstridiga användningen av Tjänsten, säga upp Avtalet. Sådan olägenhet kan t ex uppkomma vid användning av egen spelsserver, FTP-server eller liknande och oönskad e-post ("spam") samt alltför omfattande nerladdning eller utgående trafik från datorn.

5.5 Kunden är ansvarig för den information som överförs och för allt som publiceras på Kundens hemsida. Den information Kunden överför eller publicerar på sin hemsida liksom Kundens förförande med sådan information skall uppfylla gällande lagar, förordningar och myndighetskrav, krav på god publicistisk sed och den allmänna etik som gäller för Internet (Netiketten).

5.6 Uppfyller den information Kunden överför eller publicerar på sin hemsida i väsentligt hänseende inte häri angivna krav, förbehåller sig Sydkraft Bredband rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten, radera Kundens hemsida och, om avtalsbrottet är väsentligt och Kunden trots uppmaning inte upphört med den avtalsstridiga användningen av Tjänsten, säga upp Avtalet.

5.7 För i Tjänsten ingående e-postadresser och personliga hemsidor erhåller Kunden användarnamn och lösenord. Kunden är ansvarig för att lösenord och motsvarande används och förvaras på ett betryggande sätt för att förhindra att obehörig får del av dessa. Misstänker Kund att obehörig fått kännedom om lösenord skall Kunden omedelbart meddela Sydkraft Bredband. Kunden ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten till dess denna spärrats av Sydkraft Bredband.

5.8 Sydkraft Bredband har rätt att av tekniska eller driftmässiga skäl ändra Kundens e-postadress eller adress till Kundens hemsida. Om ändringen inte är brådskande skall Kunden aviseras innan ändringen genomförs.

6 TILLGÄNGLIGHET OCH FELAVHJÄLPNING

6.1 Fel skall avhjälpas av Sydkraft Bredband. Om Felet beror på Kunden är Kunden skyldig att ersätta Sydkraft Bredband för utfört arbete och övriga kostnader för felavhjälpningen enligt vid var tid gällande prislista. Vidtager Kunden åtgärder för felavhjälpning ersätter Sydkraft Bredband inte Kundens kostnader för åtgärderna om inte Sydkraft Bredband i förväg godkänt åtgärderna och kostnaderna för dessa.

6.2 Sydkraft Bredbands ansvarar inte för Fel som beror på Kunden eller annat som står utanför Sydkraft Bredbands kontroll. Är Tjänsten en anslutningstjänst (accessstjänst) till Internet utgör ex vis avbrott, fördröjningar etc på Internet inte Fel. Avser Tjänsten elnätkommunikation (elnätsmodem anslutet till eluttag) kan det, beroende på elnätets egenskaper, förekomma att signalen inte är tillgänglig i alla eluttag, detta utgör ej Fel. Är Tjänsten tillgänglig i Avlämningspunkten, men kan Kunden inte nyttja Tjänsten på grund av fel eller brist för vilken Kunden svarar, föreligger ej Fel. Har inte viss reaktionstid (ping-tid) angivits i Beställningen/Anslutningsavtalet gäller gängse reaktionstid för Tjänsten.

6.3 Har Fel inte kunnat avhjälpas inom tio (10) arbetsdagar efter Sydkraft Bredband mottagit felanmälan och svarar Sydkraft Bredband för Felet, har Kunden rätt till en engångsersättning härför. Engångsersättningen skall motsvara en månadsavgift och erhålles genom avdrag på avgiften på nästkommande faktura. Sydkraft Bredbands ansvar är begränsat till tre månadsavgifter under varje 12-månaders period räknat från den dag Avtalet trädde i kraft.

7 SYDKRAFT BREDBANDS ANSVAR

7.1 Kunden har, med de begränsningar som följer av dessa villkor, rätt till ersättning för skada som Sydkraft Bredband förorsakat Kunden genom värdslöshet. Sydkraft Bredband ansvarar dock inte, förutom vid grov värdslöshet, för indirekt skada, t ex utebliven nytta av Tjänsten eller kostnader för ersättningslösningar för Tjänsten. Sydkraft Bredbands ansvar är vidare begränsat till en månadsavgift för Tjänsten för varje händelse eller serie av relaterade händelser och till tre månadsavgifter för alla händelser under varje 12-månaders period räknat från den dag Avtalet trädde i kraft.

7.2 Sydkraft Bredband ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen via Tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data, eller omständighet av liknande slag. Sydkraft Bredband är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

8 AVGIFTER OCH BETALNING

8.1 Kunden skall betala avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Underrättelse om ändring av gällande avgifter får ske via Sydkraft Bredbands hemsida och ny prislista träder i kraft en (1) månad efter det att ändringen gjorts tillgänglig för Kund. Om ändring av gällande avgifter träder i kraft under bindningstiden har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från de nya avgifternas ikraftträdande om ändringen är av väsentlig betydelse för Kunden. Uppsägning skall ske senast tio (10) dagar innan de nya avgifterna träder i kraft.

8.2 Avtalad månadsavgift för Tjänsten har grundats på en trafikmängd om högst 20 GB (Gigabyte) per månad, om inte annat anges i Beställningen/ Anslutningsavtalet.

8.3 Betalning sker fr o m aktivering av Tjänsten, oberoende av när Kunden faktiskt börjar använda Tjänsten. Betalning sker kvartalsvis ("faktureringsperioden") i förskott mot faktura och betalning skall vara Sydkraft Bredband tillhanda senast på i fakturan angiven förfallodag. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Kund skall skriftligen meddela Sydkraft Bredband vid ändring av faktureringsadress.

8.4 Vid dröjsmål med betalning överstigande trettio (30) dagar äger Sydkraft Bredband rätt att stänga av Tjänsten till dess full betalning erlagts och säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Gäller Avtalet Tjänst med viss bindningstid och har Kunden varit i dröjsmål med betalning vid två tillfällen efter varandra, förfaller avgiften för resterande del av bindningstiden till omedelbar betalning.

8.5 Har Tjänsten varit avstängd p g a Kundens bristande betalning, för att Kunden använt Tjänsten i strid med Avtalet eller av annan anledning för vilken Kunden svarar, äger Sydkraft Bredband rätt att debitera Kunden en avgift vid återaktivering av Tjänsten.

8.6 Vid omedelbar uppsägning av Avtalet enligt

dessa Allmänna villkor är samtliga avgifter för i förskott debiterade faktureringsperioder förfallna till betalning. Sydkraft Bredband får även debitera Kunden kostnader som orsakats av Kundens brott mot Avtalet och kostnader som uppkommer vid begränsning av överföringsvolym eller stängning av Tjänsten.

8.7 Kunden är skyldig att betala avgifter även då Tjänsten är avstängd i enlighet med villkoren i Avtalet.

8.8 Övriga tjänster såsom support vid besök, support vid anslutning eller av undervisningskaraktär debiteras enligt gällande prislista.

9 ÖVERLÅTELSE OCH FLYTTNING

9.1 Part äger inte rätt att överlåta Avtalet. Utan hinder härav äger Sydkraft Bredband rätt att överlåta Avtalet till ett av Sydkraft Bredband ägt bolag, till annat bolag i samma koncern eller till annan i samband med överlåtelse av hela eller del av verksamheten.

9.2 Tjänsten är ansluten till i Avtalet angiven adress. Kunden är medveten om att Tjänsten av tekniska skäl inte är tillgänglig på alla geografiska platser, och att Sydkraft Bredband därmed eventuellt inte kan leverera Tjänsten om Kunden flyttar till annan adress. Kan Sydkraft Bredband inte ansluta den nya adressen är Kunden ändå skyldig att erlagga betalning under återstående bindningstid enligt gällande Avtal. Flyttar Kunden däremot till adress som Sydkraft Bredband kan ansluta, kan Kunden antingen ingå nytt avtal för anslutning av den nya adressen eller fullgöra betalning enligt det ursprungliga Avtalet utan att den nya adressen ansluts.

9.3 Kunden skall senast en (1) månad i förväg meddela Sydkraft Bredband om flyttning. Vid försenad eller uteblivet meddelande om flyttning äger Sydkraft Bredband rätt att debitera Kunden i anledning härav uppkomna kostnader.

10 ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR MM

10.1 Avtalsvillkoren och dessa Allmänna villkor gäller tillsvidare om inte annat avtalats och Sydkraft Bredband har rätt att utan Kunds godkännande ändra innehållet i villkoren. Sådan ändring träder i kraft tre (3) kalendermånader efter det att ändringen gjorts tillgänglig för Kund, exempelvis genom publicering på Sydkraft Bredbands hemsida.

10.2 Sydkraft Bredbands åtaganden enligt detta Avtal kan ändras med kortare varsel än som anges ovan till följd av förändringar av tillämplig lag.

11 FORCE MAJEURE

11.1 Part är befriad från ansvar för bristande fullgörande av sina avtalsförpliktelser om fullgörandet av förpliktelserna förhindras eller avsevärt försåras av omständighet som parten inte rimligen kunnat förutse eller råda över. Som befriande omständighet skall bl a anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering eller fel i annan operatörs nät.

12 ÅNGERRÄTT

12.1 Är Avtalet ett s k distansavtal, d v s har Avtalet ingåtts utan att Kunden träffat företrädare för Sydkraft Bredband, har Kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att meddela Sydkraft Bredband detta inom 14 dagar (ångerfristen) från den dag Kunden mottagit Sydkraft Bredbands bekräftelse på att Avtal ingåtts. Meddelandet skickas till Sydkraft Bredbands Kundtjänst.

12.2 Om Kunden utnyttjar ångerrätten skall Kunden sända tillbaka utrustning hänförlig till Tjänsten som Kunden mottagit från Sydkraft Bredband. Återsänder Kunden inte utrustningen debiteras Kunden

kostnaden för utrustningen enligt gällande prislista.

12.3 Avgifter som Kunden erlagt för Tjänsten skall återbetalas av Sydkraft Bredband inom trettio (30) dagar från det att Sydkraft Bredband erhöll meddelandet om att Kunden frånträder Avtalet.

12.4 Kunden samtycker till att Sydkraft Bredband påbörjar leveransen av Tjänsten under ångerfristen. Kunden är införstådd med att om leveransen påbörjas under ångerfristen har Kunden ingen ångerrätt på sätt som anges ovan.

13 KUNDUPPGIFTER

13.1 Kunden är införstådd med och accepterar att Sydkraft Bredband vid Avtalets ingående och därefter registrerar uppgifter om Kunden för att kunna tillhandahålla Tjänsten och administrera Avtalet. Kunden samtycker till att Sydkraft Bredband och bolag som ingår i samma koncern som Sydkraft Bredband behandlar, inhämtar eller lämnar ut uppgifter om Kunden för kundundersökningar, information och erbjudanden.

13.2 Sydkraft Bredband har allmän sekretess om enskild Kunds trafikmönster, men ej vid förfrågningar från andra operatörer, polismyndighet (svensk eller utländsk) eller annan intressent. Detta gäller t ex vid trafikstörning, brott mot upphovsrätt, intrångsförsök, "spam" och förtal.

14 AVTALSTID, FÖRTIDA UPPHÖRANDE OCH FRÅNTRÄDANDE

14.1 Detta Avtal träder i kraft när Sydkraft Bredband mottagit Kundens beställning och efter godkänd kreditprövning. Har viss bindningstid avtalats gäller denna fr o m Aktiveringen av Tjänsten.

14.2 Har viss bindningstid avtalats och önskar Part att Avtalet skall upphöra vid bindningstidens utgång, skall Avtalet sägas upp senast tre (3) kalendermånader före bindningstidens utgång. Sägs Avtalet inte upp till upphörande vid bindningstidens utgång gäller Avtalet därefter tillsvidare med en uppsägningstid av tre (3) kalendermånader.

14.3 Har någon bindningstid inte avtalats gäller Avtalet tillsvidare med en löpande uppsägningstid av tre (3) kalendermånader.

14.4 Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten försätts i konkurs, kommer att bli föremål för exekutiva åtgärder, inställer sina betalningar eller annars skäligen kan befaras vara på obestånd.

14.5 Kan Sydkraft Bredband inte aktivera Tjänsten i tid, och beror detta inte på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Kunden häva Avtalet.

14.6 Om det före aktivering av Tjänsten framkommer att anslutning av Kunden till Tjänsten är omöjligt eller förenat med väsentliga tekniska svårigheter eller orimliga kostnader äger Sydkraft Bredband rätt att utan ersättningsskyldighet frånträda Avtalet.

14.7 Vid Kundens byte till annan av Sydkraft Bredbands bredbandstjänster äger Kunden rätt att säga upp Avtalet för befintlig Tjänst till förtida upphörande när avtal ingåtts för den nya Tjänsten. För den nya Tjänsten gäller ny bindningstid och skall Kunden erlagga ny anslutningsavgift.

15 IKRAFTTRÄDANDE

15.1 Dessa allmänna villkor ersätter alla tidigare gällande villkor, såsom allmänna villkor från 2003-03-01 och tidigare gällande allmänna villkor från bl a Evicom, Admeo Networks och Sweden on Line (SOL) gällande bredbandstjänster.

Sydkraft Bredband AB, 205 09 Malmö
e-post bredband@sydkraft.se
telefon 020-57 57 57